



## La propreté urbaine

**Une demande, une réclamation sur la propreté urbaine dans votre commune :**  
**Subdivision de nettoyage NET Sud-Ouest**  
**Tél. : 04 69 64 52 50 - Fax. : 04 78 25 11 87 - [nettoiemnt.sud-ouest@grandlyon.org](mailto:nettoiemnt.sud-ouest@grandlyon.org)**  
**Grand Lyon - 20 rue du Lac - BP 3103 - 69399 LYON cedex 03**

À noter : les missions de nettoyage assurées par le Grand Lyon se limitent à intervenir sur le domaine communautaire (hors espaces verts).

### 1. Le nettoyage des espaces et voiries

- Balayage ou lavage des voies de circulation et caniveaux (le nettoyage des trottoirs est à la charge des riverains)
- Enlèvement des dépôts sauvages, hors véhicules et cadavres d'animaux (ces 2 compétences sont des compétences communales dans le cadre du pouvoir de police du maire)
- Nettoyement des marchés alimentaires et forains
- Lavage (hors maintenance) des WC implantés sur le domaine public communautaire
- Interventions urgentes suites aux accidents de la circulation : enlèvement des débris et traitement des huiles ou produits glissants

### 2. La gestion des corbeilles de propreté

- Implantation, vidage
- Enlèvement des tags et affiches apposés sur la corbeille

### 3. La maîtrise des végétaux

- Fauchage des accotements, talus et fossés
- Ramassage des feuilles mortes sur les chaussées et les trottoirs
- Désherbage des voies et cheminements piétons.

### 4. L'évacuation et le traitement de tous les déchets collectés

Tous les déchets collectés dans le cadre des activités décrites ci-dessus sont évacués vers des sites appropriés pour y être traités et/ou valorisés.

### 5. Le déneigement des espaces et voiries

Déneigement et/ou traitement anti-verglas des voies de circulation et des ponts et passerelles. Ce traitement préventif et/ou curatif se fait par ordre de priorité :

- 1<sup>er</sup> niveau : voies importantes de transports en commun, voies de distribution et de trafic élevé, liaison entre pôles d'activité, liaison entre communes
- 2<sup>ème</sup> niveau : voies de liaison inter quartier
- 3<sup>ème</sup> niveau : voies de quartier à faible trafic

En cas de chute de neige, standard téléphonique au PC neige : **04.78.95.88.44**

## La communication de proximité

Vous souhaitez visiter des sites... Vous avez un projet de sensibilisation en lien avec la propreté... Vous souhaitez mobiliser les écoles...

Nous pouvons vous faire parvenir la boîte à outils de communication « propreté et bien-être en ville ».

Adressez-nous votre demande par :

- mél : [proprete@grandlyon.org](mailto:proprete@grandlyon.org) - fax. : 04 78 95 88 26
- courrier postal : Grand Lyon - Direction de la Propreté  
Service Communication Marketing  
20, rue du Lac - BP 3103 - 69399 Lyon cedex 03

Plus d'infos : <http://www.grandlyon.com/Proprete.45.0.html>

